



UNIVERSITAT DE VIC
UNIVERSITAT CENTRAL
DE CATALUNYA



Manual del Sistema de Gestió de la Qualitat

BAU, Centre Universitari d'Arts i Disseny

Elaborat per:	Revisat per:	Aprovat per:
Tècnic/a de Qualitat del Centre	Directora del Centre	Comitè de Qualitat de Centre
Data: febrer 2022	Data: 29/03/22	Data: 7/09/2022

Relació de versions realitzades

Versió	Data	Descripció
00	7/09/2022	Versió inicial. Trasllat de la informació desagregada en el web a un únic document.

Índex de continguts

Índex de continguts.....	2
1. Nom del centre o facultat.....	3
1.1. Presentació del centre.....	3
1.2. Titulacions oficials del centre o facultat.....	3
1.3. Estructura organitzativa del centre o facultat.....	4
1.4. Òrgans de qualitat del centre o facultat.....	4
2. Política de Qualitat de BAU, Centre Universitari d'Arts i Disseny.....	4
2.1. Presentació de la política de qualitat del centre.....	4
3. El Sistema de Gestió de la Qualitat (SGIQ).....	6
3.1. Introducció.....	6
3.2. Abast de l'SGIQ.....	6
3.3. Mapa de processos.....	6
3.4. Grups d'interès.....	11
3.5. Seguiment i millora contínua.....	14
3.6. Documents de l'SGIQ.....	15
3.7. Informació pública i rendició de comptes.....	15
Annex 1 - Relació dels processos de l'SGIQ de BAU, Centre Universitari d'Arts i Disseny amb el compliment dels ESG i els criteris AUDIT establerts per ANECA.....	18

1. Nom del centre o facultat

BAU, Centre Universitari d'Arts i Disseny de Barcelona

1.1 Presentació del centre

BAU és un centre d'estudis universitaris d'arts i disseny ubicat a Barcelona i adscrit a la Universitat de Vic – Universitat Central de Catalunya, que imparteix estudis oficials de Grau en Disseny, Grau en Belles Arts, i el Màster Universitari d'Investigació i Experimentació en Disseny (MUIED) dins l'Espai Europeu d'Educació Superior.

Neix el 1989 fruit de les inquietuds d'un grup de professionals del disseny amb una ferma vocació docent i pedagògica. Aquell any es funda un centre d'estudis superiors en disseny, disruptiu, innovador i pluridisciplinari que complementa els models que aleshores oferien els centres formatius més tradicionals i acadèmics de la ciutat.

Des dels inicis, BAU s'inspira en l'esperit fundacional de la Bauhaus, la mítica escola de disseny fundada per Walter Gropius a Weimar (Alemanya) el 1919 i que va revolucionar la formació artística seguint criteris racionalistes i funcionals amb una clara vocació de transformació social.

L'any 2003, BAU aposta per instal·lar-se al **Poblenou (22 @)**, el districte de la innovació i el disseny de la capital catalana. Es restaura un magnífic recinte industrial (edifici Pujades) on s'habiliten espais específics per a la **docència** i l'**experimentació**, així com per al foment de la **innovació** i la **recerca**. En el marc de l'**Espai Europeu d'Educació Superior (EEES)**, l'any 2009, BAU consolida la seva proposta d'estudis de 1r cicle i esdevé un centre adscrit a la Universitat de Vic-Universitat Central de Catalunya (UVic-UCC), erigint-se com a centre pioner en oferir estudis universitaris de Grau en Disseny.

El 2009, al mateix temps que s'implementa el grau en disseny, es traça un Pla de Recerca i Transferència del Coneixement. El 2010 BAU engega el grup de recerca GREDITS (Grup de Recerca en Disseny i Transformació Social), presentat als Grups de Recerca de Catalunya de la Generalitat (SGR), a la convocatòria de 2014, i essent reconegut com a **Grup de Recerca Emergent**.

Posteriorment, a la convocatòria de 2017 és reconegut per la Generalitat de Catalunya com a **Grup de Recerca Consolidat**.

Coincidint amb el 25è aniversari de BAU, el 2014 s'amplien les infraestructures amb una segona seu, l'edifici Llacuna. Quatre anys més tard, i amb l'objectiu de cobrir les noves necessitats formatives, es duu a terme una nova ampliació a l'edifici Pujades.

L'any 2017 neix la Unitat de Doctorat per a la **direcció de tesis doctorals**.

El 2019 BAU aconsegueix, conjuntament amb la UVic-UCC, el 3r cicle universitari amb la implantació del Programa de Doctorat en Disseny i Comunicació.

El 2021 BAU es converteix en el primer centre universitari privat català en oferir els estudis oficials de Grau en Belles Arts. També integra a les seves infraestructures una nova seu de 2.600 metres quadrats al cor del Poblenou, l'edifici Granada —a només 200 metres de les actuals instal·lacions.

1.2 Titulacions oficials del centre o facultat

L'oferta acadèmica oficial es concreta en les titulacions universitàries de Grau en Disseny i Grau en Belles Arts (1r cicle), en el Màster Universitari oficial (2n cicle) i en el Programa de Doctorat en Disseny i Comunicació de BAU/UVic-UCC (3r cicle).

Paral·lelament, i en el marc de la Formació Continuada, BAU ofereix els Màsters i Postgraus (títols propis universitaris) i els cursos de la Universitat d'Estiu.

1.3 Estructura organitzativa del centre o facultat

<https://www.baued.es/ca/estructura-organitzativa>

1.4 Òrgans de qualitat del centre o facultat

Comitè de Qualitat del Centre (CQC)

Director Acadèmic
Cap d'Estudis del Grau en Disseny
Cap d'Estudis del Grau en Belles Arts
Coordinadora del Màster Universitari en Investigació i Experimentació en Disseny
Responsable de qualitat
Estudiant

2. Política de Qualitat de BAU, Centre Universitari d'Arts i Disseny

2.1. Presentació de la política de qualitat del centre

BAU, Centre Universitari d'Arts i Disseny, ha definit la seva pròpia Política de Qualitat, que és complementària i coherent amb els objectius plantejats a la Política de Qualitat de la universitat.

Bau, centre universitari d'Arts i Disseny, sempre ha vetllat per tenir un sistema de garantia de qualitat. Per aquest motiu, l'any 2002 es va acollir al sistema de gestió de la qualitat UNE_EN_ISO:9001, i des de l'any 2007, quan els estudis universitaris d'àmbit espanyol entren a l'Espai Europeu d'Educació Superior (EEES) amb l'aprovació del Reial decret 1393/2007 de 29 d'octubre modificat pel Reial decret 861/2010 de 2 de juliol, BAU segueix aplicant un sistema de garantia interna de la qualitat i la millora contínua seguint ara les directrius del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de la UVIC-UCC i de l'AQU.

Així doncs, de la mateixa manera que ho fa la UVic-UCC, BAU, Centre Universitari d'Arts i Disseny estableix la seva política de qualitat orientada a la millora contínua, promovent el rigor, la qualitat i l'excel·lència, en la docència, en la recerca i transferència de coneixement i en l'organització interna de la institució i de les persones que formen la comunitat universitària, i ho fa públic rendint comptes tot facilitant l'accés a aquesta informació a la societat en general.

BAU desplega la seva activitat en els àmbits de la docència, la recerca i la transferència del coneixement en els camps que li són propis, i ho fa plenament compromès i vinculat amb l'entorn i el progrés cultural, social i econòmic del país.

La finalitat de BAU i del seu professorat és formar dissenyadors i artistes per al món contemporani, amb esperit crític, creativitat i una mirada oberta, amb la capacitat d'entendre els canvis socials, culturals i econòmics i amb el compromís envers el desenvolupament sostenible per satisfer les necessitats canviants de la societat.

La **missió** de BAU, Centre Universitari d'Arts i Disseny és ser un **motor de coneixement i d'innovació al servei de la societat**. Se centra en l'atenció a l'alumnat i la seva formació global per tal que incorporin els valors del respecte, l'**equitat**, el **compromís social** i la **responsabilitat** envers les persones i el **rigor professional**.

En definitiva, BAU té l'objectiu de formar professionals avançats, **amb esperit crític i ètica**, que aportin recursos creatius i solucions innovadores per contribuir al **creixement** i al **benestar social** atenent valors **d'igualtat, pluralitat i sostenibilitat**.

BAU entén la Responsabilitat Social Universitària (RSU) com la dimensió ètica que la institució ha de tenir com a objectiu i que ha de promoure en la seva activitat diària, més enllà de les seves obligacions legals. Implica una gestió responsable de l'impacte de la seva activitat educativa, investigadora, laboral i mediambiental i l'establiment d'un diàleg amb la societat per tal de millorar l'activitat acadèmica i impulsar el desenvolupament humà sostenible. Per aquest motiu s'ha creat un [codi ètic](#), pensat per conscienciar a tota la comunitat BAU de la necessitat del seu comportament ètic i de la responsabilitat que se n'espera com a membre de la comunitat de BAU.

D'altra banda, BAU entén la recerca com un espai on es poden propiciar diàlegs entre matèries, idees i pràctiques socials heterogènies. Per aquest motiu **el centre es compromet amb la recerca entesa com una pràctica transformadora**, amb la convicció que la transformació social sorgeix del desig de combatre formes d'injustícia, privilegis i desigualtat. Amb tot això, BAU s'ha dotat d'un robust mecanisme destinat a fomentar, potenciar i consolidar la recerca com un dels eixos estratègics del centre.

El sistema de Qualitat de BAU, Centre Universitari d'Arts i Disseny, en consonància amb el de la UVic-UCC, s'organitza a partir de la definició de processos estratègics, operatius i de suport d'acord amb el cicle de **millora contínua** que descriu les etapes bàsiques del cercle virtuós per a assolir la qualitat total: **planificar, fer, avaluar, millorar i retre comptes**. Per això Bau, en la mateixa línia que la UVic-UCC, avalua, redissenya i implanta de manera contínua els mecanismes i instruments del seu Sistema de Garantia Interna de Qualitat en funció d'aquesta política, incorporant de mica en mica aquesta manera d'entendre la qualitat a tots els nivells de la institució i a totes les seves activitats.

3. El Sistema de Gestió de la Qualitat (SGIQ)

3.1. Introducció

L'SGIQ de BAU, Centre Universitari d'Arts i Disseny pretén afavorir la millora contínua establint una sèrie de processos i procediments que assegurin i garanteixin la qualitat dels processos d'ensenyament i aprenentatge dels títols oficials que s'imparteixen al centre.

La UVic-UCC ha dissenyat un Sistema de Gestió de la Qualitat Marc per a tots els centres de la Universitat. Tot i així, cada centre té independència en la gestió dels seus processos i procediments i pot proposar aquells que considerin necessaris per les seves pròpies característiques, a més dels mínims proposats per la universitat.

L'SGIQ segueix les directrius establertes per l'agència de qualitat AQU dins del marc del [programa AUDIT](#), programa alineat amb els [estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'espai europeu d'educació superior](#) (ESG) i desenvolupat per AQU Catalunya. L'any 2014 AQU Catalunya va certificar el disseny de l'SGIQ de BAU, Centre Universitari d'Arts i Disseny, aplicable a les titulacions oficials del centre, després d'haver estat avaluat en el marc del programa AUDIT.

D'altra banda l'SGIQ pretén, a més, donar compliment als requisits exigits en el [RD 822/2021](#), en substitució del [RD 1393/2007](#), pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials i tot allò relatiu a la garantia de qualitat d'aquests mateixos ensenyaments.

El present Manual té com a finalitat descriure l'SGIQ de BAU, Centre Universitari d'Arts i Disseny, definit com element clau del sistema de gestió del centre.

L'SGIQ de BAU, Centre Universitari d'Arts i Disseny s'ha revisat, millorat i ampliat des del seu primer disseny i s'entén com un sistema que està en constant actualització per tal de poder respondre als canvis tant externs a la facultat com els canvis interns de la institució.

3.2. Abast de l'SGIQ

L'SGIQ abasta totes les activitats dels ensenyaments oficials de grau i de màster de BAU, Centre Universitari d'Arts i Disseny.

3.3. Mapa de processos

L'SGIQ de BAU, Centre Universitari d'Arts i Disseny es concreta en una sèrie de processos i procediments a través dels quals el centre assegura la qualitat de la seva oferta acadèmica, la disponibilitat dels recursos humans i materials necessaris i centra el focus en la millora contínua. A l'annex 1 es pot veure la relació d'aquests processos amb els ESG i les dimensions AUDIT.

Els processos que inclou es classifiquen en processos estratègics, processos operatius i processos de suport, i fan referència a:

- **Processos estratègics:** són els que estan vinculats a l'àmbit de les responsabilitats de la direcció, ja sigui de la universitat o a nivell de centre. Es refereixen fonamentalment a processos de planificació i d'altres que es considerin lligats a accions estratègiques i a la millora contínua.
- **Processos operatius:** són aquells lligats directament amb la prestació del servei, vinculats a la impartició de docència.
- **Processos de suport:** són els que donen cobertura als processos operatius o als processos estratègics, i en faciliten la consecució dels seus objectius.

L'SGIQ de BAU, Centre Universitari d'Arts i Disseny considera una sèrie de processos i procediments de gestió transversal de la universitat, i d'altres de gestió pròpia del centre.

Aquest processos es configuren en:


- Processos transversals i els seus respectius procediments, on la gestió es porta a terme principalment per un o més serveis o òrgans centralitzats de la UVic-UCC i comuns per a tots els centres de la UVic-UCC:

Processos transversals UVic-UCC (U)	Procediments transversals UVic-UCC (U)
PE01_U Definició del Pla Estratègic i la Política de Qualitat	PE01_U_Pr01 Disseny i seguiment del Pla Estratègic PE01_U_Pr02 Establiment i actualització de la Política de Qualitat
PE04_U Definició del mapa de titulacions: Programació, implantació i extinció de les titulacions oficials	PE04_U_Pr01 Programació interna de noves titulacions oficials de grau i de màster PE04_U_Pr02 Programació interna de dobles titulacions de grau PE04_U_Pr03 Programació al Sistema Universitari de Catalunya de noves titulacions oficials de grau, màster i doctorat PE04_U_Pr04 Implantació de titulacions oficials de grau i de màster PE04_U_Pr05 Extinció de titulacions de grau i de màster
PE05_U Seguiment i millora estratègica	PE05_U_Pr01 Seguiment de la Qualitat a la UVic-UCC PE05_U_Pr03 Recollida de millores i gestió de la documentació de l'SGIQ
PE06_U Ordenació de la Qualitat dels Programes Formatius en el Marc VSMA	PE06_U_Pr01 Verificació de titulacions oficials de grau i de màster PE06_U_Pr02 Gestió tècnica del Seguiment de la Qualitat de titulacions oficials de grau i de màster PE06_U_Pr04 Modificació de titulacions oficials de grau i de màster PE06_U_Pr04 Gestió tècnica de l'Acreditació de titulacions oficials de grau i de màster
PO03_U Definició i seguiment del Model de Formació	PO03_U_Pr01 Definició i seguiment del Model de Formació
PO04_U Definició i seguiment del Marc Normatiu Acadèmic	PO04_U_Pr01 Definició i seguiment del Marc Normatiu Acadèmic
PO13_U Certificació	PO13_U_Pr01 Tramitació de títols oficials i SET

Taula 1. Processos i procediments transversals UVic-UCC

- I processos de centre, de gestió pròpia de BAU, Centre Universitari d'Arts i Disseny, tant estratègics com operatius i de suport:

Processos de centre	Procediments de centre
PE02_BAU Definició de la política del PDI	PE02_BAU_Pr01 Disseny i revisió de política del PDI
PE03_BAU Definició de la política del PAS	PE03_BAU_Pr01 Disseny i revisió de política del PAS
PE07_BAU Establiment i actualització de la Política de Qualitat de centre	PE07_BAU_Pr01 Establiment i actualització de la Política de Qualitat de centre
PE08_BAU Gestió de la Qualitat en el centre	PE08_BAU_Pr01 Seguiment de la Qualitat de titulacions oficials de grau i de màster. PE08_BAU_Pr02 Acreditació de titulacions oficials de grau i de màster
PO01_BAU Captació dels estudiants	PO01_BAU_Pr01 Accions informatives als estudiants potencials
PO02_BAU Accés dels estudiants	PO02_BAU_Pr01 Accés, admissió i matrícula de les titulacions oficials
PO05_BAU Organització i planificació acadèmica	PO05_BAU_Pr01 Planificació de l'oferta acadèmica de titulacions oficials de grau i de màster
PO06_BAU Desenvolupament de l'ensenyament	PO06_BAU_Pr01 Organització de l'oferta anual al centre PO06_BAU_Pr02 Avaluació d'estudiants de titulacions oficials de grau i màster en convocatòria ordinària PO06_BAU_Pr04 Revisió de qualificacions PO06_BAU_Pr05 Avaluació d'estudiants de titulacions oficials de grau en convocatòria extraordinària
PO07_BAU Gestió PDI i PAS del centre	PO07_BAU_Pr01 Assignació PDI
PO08_BAU Gestió acadèmica de les pràctiques externes	PO08_BAU_Pr01 Gestió acadèmica de les pràctiques externes
PO09_BAU Gestió acadèmica de la mobilitat dels estudiants	PO09_BAU_Pr01 Gestió acadèmica de la mobilitat OUT PO09_BAU_Pr02 Gestió acadèmica de la mobilitat IN
PO10_BAU TFG/TFM	PO10_BAU_Pr01 Gestió de la matriculació del TFG/M PO10_BAU_Pr02 Gestió del seguiment i avaluació del TFG/M
PO11_BAU Orientació i acció tutorial	PO11_BAU_Pr01 Accions de suport i seguiment dels estudiants
PO12_BAU Coordinació docent	PO11_BAU_Pr01 Accions de suport i seguiment dels estudiants
PS01_BAU Recollida i gestió d'informació per a l'anàlisi i la millora	PS01_BAU_Pr01 Recollida i gestió de sol·licituds, incidències, queixes i suggeriments PS01_BAU_Pr02 Recollida i gestió d'estadístiques i indicadors PS01_BAU_Pr03 Recollida de la satisfacció dels grups d'interès
PS02_BAU Gestió de la informació pública i rendició de comptes	PS02_BAU_Pr01 Difusió de la informació pública
PS03_BAU Gestió PDI i PAS	PS03_BAU_Pr01 Planificació econòmica de recursos per l'activitat acadèmica PS03_BAU_Pr02 Incorporació de nou PDI PS03_BAU_Pr03 Baixa o reducció de PDI PS03_BAU_Pr04 Promoció de PDI PS03_BAU_Pr05 Incorporació de PAS PS03_BAU_Pr06 Baixa o reducció de PAS PS03_BAU_Pr07 Promoció de PAS
PS04_BAU Avaluació, promoció i reconeixement del PDI	PS04_BAU_Pr01 Avaluació i millora docent del professorat PS04_BAU_Pr02 Avaluació de les dedicacions en recerca

 BAU, CENTRE UNIVERSITARI D'ARTS I DISSENY DE BARCELONA	Data: 7/09/2022
Manual del SGIQ de BAU, Centre Universitari d'Arts i Disseny	Versió: 0.0 Pàgines: 20

PS05_BAU Gestió tècnica de les pràctiques	PS05_BAU_Pr01 Tramitació de convenis PS05_BAU_Pr02 Assignació i formalització de les pràctiques
PS07_BAU Gestió de la biblioteca	PS07_BAU Pr01 Accés als recursos d'informació
PS08_BAU Gestió tècnica de la internacionalització	PS08_BAU_Pr01 Gestió dels tràmits de l'estada de mobilitat (OUT) PS08_BAU_Pr02 Gestió de documentació després de la mobilitat (OUT) PS08_BAU_Pr03 Programa d'acollida i matriculació (IN)
PS09_BAU Gestió d'infraestructures físiques i digitals	PS09_BAU_Pr01 Manteniment i detecció de necessitats de recursos materials PS09_BAU_Pr02 Manteniment i detecció de necessitats de recursos digitals
PS10_BAU Gestió de l'orientació per a la Inserció Laboral	PS10_BAU_Pr01 Servei d'orientació laboral

Taula 2. Processos i procediments de centre.

Tots aquests processos i procediments configuren el Mapa de processos de BAU, Centre Universitari d'Arts i Disseny, tal i com es pot observar en el següent diagrama:

MAPA DE PROCESSOS DE L'SGIQ DE BAU. Centre Universitari d'Arts i Disseny de Barcelona (BAU)

PROCESSOS ESTRATÈGICS UVIC-UCC

PE01_U Definició del Pla Estratègic i la Política de Qualitat

PE01_U_Pr01 Disseny i seguiment del Pla Estratègic
PE01_U_Pr02 Establiment i actualització de la Política de Qualitat

PE02_BAU Definició de la política del PDI

PE02_BAU_Pr01 Disseny i revisió de política del PDI

PE03_BAU Definició de la política del PAS

PE03_BAU_Pr01 Disseny i revisió de política del PAS

PE04_U Definició del mapa de titulacions: Programació, implantació i extinció de les titulacions oficials

PE04_U_Pr01 Programació interna de noves titulacions oficials de grau i de màster
PE04_U_Pr02 Programació interna de dobles titulacions de grau
PE04_U_Pr03 Programació al Sistema Universitari de Catalunya de noves titulacions oficials de grau, màster i doctorat
PE04_U_Pr04 Implantació de titulacions oficials de grau i de màster
PE04_U_Pr05 Extinció de titulacions oficials de grau i de màster

PE05_U Seguiment i millora estratègica

PE05_U_Pr01 Seguiment de la Qualitat a la UVic-UCC
PE05_U_Pr03 Recollida de millores i gestió de la documentació de l'SGIQ

PE06_U Ordenació de la Qualitat dels Programes Formatius en el Marc VSMA

PE06_U_Pr01 Verificació de titulacions oficials de grau i de màster
PE06_U_Pr02 Gestió tècnica del Seguiment de la Qualitat de titulacions oficials de grau i de màster
PE06_U_Pr03 Modificació de titulacions oficials de grau i de màster
PE06_U_Pr04 Gestió tècnica de l'Accreditació de titulacions oficials de grau i de màster

PROCESSOS ESTRATÈGICS CENTRE

PE07_BAU Establiment i actualització de la Política de Qualitat de centre

PE07_BAU_Pr01 Establiment i actualització de la Política de Qualitat de centre

PE08_BAU Gestió de la Qualitat en el centre

PE08_BAU_Pr01 Seguiment de la Qualitat de titulacions oficials de grau i de màster
PE08_BAU_Pr02 Acreditació de titulacions oficials de grau i de màster

PROCESSOS OPERATIUS CENTRE

PO06_BAU Desenvolupament de l'ensenyament

PO06_BAU_Pr01 Organització de l'oferta anual al centre
PO06_BAU_Pr02 Avaluació d'estudiants de titulacions oficials de grau i màster en convocatòria ordinària
PO06_BAU_Pr03 Avaluació d'assignatures en extinció de titulacions oficials de grau
PO06_BAU_Pr04 Revisió de qualificacions
PO06_BAU_Pr05 Avaluació d'estudiants de titulacions oficials de grau en convocatòria extraordinària

PO07_BAU Gestió del PDI del centre

PO07_BAU_Pr01 Assignació PDI

PO12_BAU Coordinació docent

PO12_BAU_Pr01 Accions de suport i seguiment dels estudiants

PO08_BAU Gestió acadèmica de les pràctiques externes

PO08_BAU_Pr01 Gestió acadèmica de les pràctiques externes

PO09_BAU Gestió acadèmica de la mobilitat dels estudiants

PO09_BAU_Pr01 Gestió acadèmica de la mobilitat OUT
PO09_BAU_Pr02 Gestió acadèmica de la mobilitat IN

PO10_BAU TFG/TFM

PO10_BAU_Pr01 Gestió de la matriculació del TFG/M
PO10_BAU_Pr02 Gestió del seguiment i avaluació del TFG/M

PO11_BAU Orientació i acció tutorial

PO11_BAU_Pr01 Accions de suport i seguiment dels estudiants

PROCESSOS OPERATIUS UVIC-UCC

PO01_BAU Captació dels estudiants

PO01_BAU_Pr01 Accions informatives als estudiants potencials

PO02_BAU Accés dels estudiants

PO02_BAU_Pr01 Accés, admissió i matrícula de les titulacions oficials

PO13_U Certificació

PO13_U_Pr01 Tramitació de títols oficials i SET

PO03_U Definició i seguiment del Model de Formació

PO03_U_Pr01 Definició i seguiment del Model de Formació

PO04_U Definició i seguiment del Marc Normatiu Acadèmic

PO04_U_Pr01 Definició i seguiment del Marc Normatiu Acadèmic

PO05_BAU Organització i planificació acadèmica

PO05_BAU_Pr01 Planificació de l'oferta acadèmica de titulacions oficials de grau i de màster

PROCESSOS DE SUPORT

PS01_BAU Recollida i gestió d'informació per a l'anàlisi i la millora

PS01_BAU_Pr01 Recollida i gestió de sol·licituds, incidències, queixes i suggeriments
PS01_BAU_Pr02 Recollida i gestió d'estadístiques i indicadors
PS01_BAU_Pr03 Recollida de la satisfacció dels grups d'interès

PS02_BAU Gestió de la informació pública i rendició de comptes

PS02_BAU_Pr01 Difusió de la informació pública

PS03_BAU Gestió PDI i PAS

PS03_BAU_Pr01 Planificació econòmica de recursos per l'activitat acadèmica
PS03_BAU_Pr02 Incorporació de nou PDI
PS03_BAU_Pr03 Baixa o reducció de PDI
PS03_BAU_Pr04 Promoció de PDI
PS03_BAU_Pr05 Incorporació de PAS
PS03_BAU_Pr06 Baixa o reducció de PAS
PS03_BAU_Pr07 Promoció PAS

PS04_BAU Avaluació, promoció i reconeixement del PDI

PS04_BAU_Pr01 Avaluació i millora docent del professorat
PS04_BAU_Pr02 Avaluació de les dedicacions en recerca

PS05_BAU Gestió tècnica de les pràctiques

PS05_BAU_Pr01 Tramitació de convenis
PS05_BAU_Pr02 Assignació i formalització de les pràctiques

PS07_BAU Gestió de la biblioteca

PS07_BAU_Pr01 Accés als recursos d'informació

PS08_BAU Gestió tècnica de la internacionalització

PS08_BAU_Pr01 Gestió dels tràmits de l'estada de mobilitat (OUT)
PS08_BAU_Pr02 Gestió de documentació d'espèr de la mobilitat (OUT)
PS08_BAU_Pr03 Programa d'acollida i matrícula (IN)

PS09_BAU Gestió d'infraestructures físiques i digitals


PS09_BAU_Pr01 Manteniment i detecció de necessitats de recursos materials
PS09_BAU_Pr02 Manteniment i detecció de necessitats de recursos digitals

PS10_BAU Gestió de l'orientació per a la inserció laboral

PS10_BAU_Pr01 Servei d'orientació laboral

Necessitats dels grups d'interès

Satisfacció dels grups d'interès

 BAU, CENTRE UNIVERSITARI D'ARTS I DISSENY DE BARCELONA	Data: 7/09/2022
Manual del SGIQ de BAU, Centre Universitari d'Arts i Disseny	Versió: 0.0 Pàgines: 20

3.4. Grups d'interès

Els grups d'interès són aquells col·lectius, persones individuals i institucions directament relacionades amb el desplegament i aprofitament dels programes formatius de BAU, Centre Universitari d'Arts i Disseny, dels seus resultats i de l'impacte que tals programes puguin tenir més enllà de la pròpia facultat.

A continuació es descriuen els grups d'interès del sistema:

- Estudiants: tota persona amb una matrícula vigent a BAU/ UVIC-UCC en estudis oficials, amb independència de la via d'accés.
- PDI: Personal Docent i investigador de BAU i de la UVic-UCC Universitat Central de Catalunya.
- PAS: Personal d'Administració i Serveis de BAU i de la Universitat de Vic- Universitat Central de Catalunya.
- Patrons/nes: persones que representen, governen i administren la Fundació Universitària Balmes, entitat titular de la UVIC-UCC (aplica només a la UVIC-UCC; BAU té la seva pròpia Direcció del centre.
- Direcció del centre: persones que representen, governen i administren BAU, Centre Universitari d'Arts i Disseny
- Titulats/des: persona que ha estat titulada per la UVic- UCC, amb independència del temps que faci que va obtenir la titulació.
- Futurs/res estudiants: tota persona amb interès de matricular-se a un estudi oficials a la UVic-UCC.
- Investigadors/res: personal vinculat parcialment o exclusivament a la recerca de la UVic-UCC.
- Ocupadors/res: empreses i institucions que contracten als graduats a la UVic-UCC.
- Teixit social de l'àrea d'influència de la Universitat: conjunt d'entitats, empreses i organitzacions amb relació estreta amb la Universitat.
- Empreses col·laboradores de pràctiques: empreses i institucions que ofereixen places de pràctiques (curriculars i extracurriculars), així com Treballs de Fi de Graus als estudiants de la UVic-UCC.

3.4.1. Participació dels grups d'interès

Els grups d'interès, es tenen en compte a l'hora de la rendició de comptes i la retroalimentació dels resultats obtinguts pels diferents processos. A la taula 3 es pot visualitzar la relació de l'SGIQ amb la participació dels grups d'interès.

	Administració pública	Entitats col·laboradores de pràctiques	Estudiants	Futurs/res estudiants	Investigadors/res	PAS	Patrons/hes	PDI	Ocupadors/res	Direcció del centre	Teixit social de l'àrea d'influència de la Universitat	Titulats/des
Processos Transversals UVic-UCC (U)												
PE01_U Definició del Pla Estratègic i la Política de Qualitat	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x
PE04_U Definició del mapa de titulacions: Programació, implantació i extinció de les titulacions oficials	x	x	x	x		x	x		x		x	x
PE05_U Seguiment i millora estratègica	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x
PE06_U Ordenació de la Qualitat dels Programes Formatius en el Marc VSMA	x	x	x		x	x			x			x
PO03_U Definició i seguiment del Model de Formació	x	x	x				x	x	x		x	x
PO04_U Definició i seguiment del Marc Normatiu Acadèmic	x	x	x		x		x					x
PO13_U Certificació		x	x		x							
Processos de centre												
PE02_BAU Definició de la política del PDI		x	x		x	x		x		x	x	x
PE03_BAU Definició de la política del PAS		x	x		x	x		x		x	x	x
PE07_BAU Establiment i actualització de la Política de Qualitat del centre		x	x	x	x	x		x	x	x	x	x
PE08_BAU Gestió de la Qualitat en el centre		x	x	x	x	x		x	x	x	x	x
PO01_BAU Captació dels estudiants				x		x		x		x		
PO02_BAU Accés dels estudiants			x	x		x		x		x		
PO05_BAU Organització i planificació acadèmica			x	x	x	x		x	x	x		x
PO06_BAU Desenvolupament de l'ensenyament		x	x	x	x	x		x	x	x	x	x
PO07_BAU Gestió del PDI del centre								x		x		x
PO08_BAU Gestió acadèmica de les practiques externes		x	x			x		x	x			
PO09_BAU Gestió acadèmica de la mobilitat dels estudiants			x	x		x		x				
PO10_BAU TFG/TFM			x	x	x	x		x	x	x	x	x
PO11_BAU Orientació i acció tutorial			x	x		x		x		x		
PO12_BAU Coordinació docent			x	x	x			x		x		

	Administració pública	Entitats col·laboradores de pràctiques	Estudiants	Futurs/res estudiants	Investigadors/res	PAS	Patrons/nes	PDI	Ocupadors/res	Direcció del centre	Teixit social de l'àrea d'influència de la Universitat	Títulats/des
Processos de centre												
PS01_BAU Recollida i gestió d'informació per a l'anàlisi i la millora		X	X	X	X	X		X	X	X	X	X
PS02_BAU Gestió de la informació pública i rendició de comptes		X	X	X	X	X		X	X	X	X	X
PS03_BAU Gestió PDI i PAS						X		X		X		
PS04_BAU Avaluació, promoció i reconeixement del PDI					X	X		X		X		X
PS05_BAU Gestió tècnica de les pràctiques		X	X	X		X			X			
PS07_BAU Gestió de la biblioteca			X		X	X		X				X
PS08_BAU Gestió tècnica de la internacionalització			X			X		X				
PS09_BAU Gestió d'infraestructures físiques i digitals			X	X		X		X		X		
PS10_BAU Gestió de l'orientació per a la Inserció Laboral			X			X		X		X		

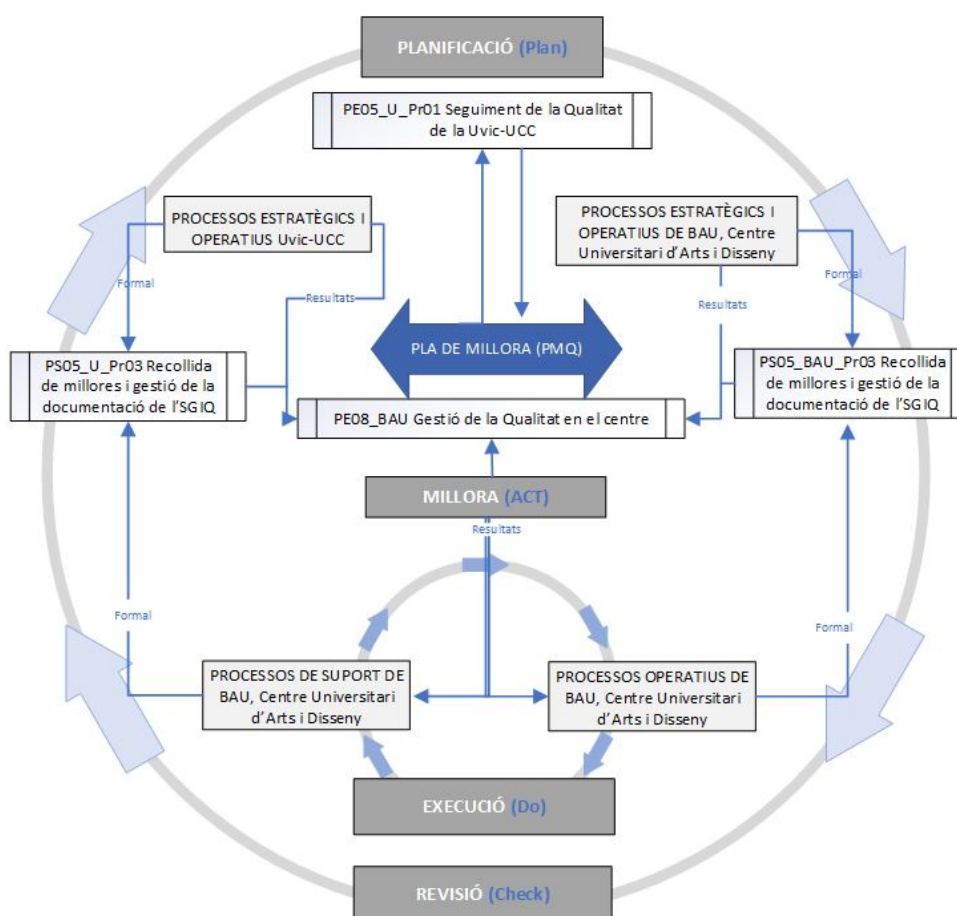
3.5. Seguiment i millora contínua

Bau, Centre Universitari d'Arts i Disseny és un centre compromès amb la qualitat i la millora contínua. Per això el disseny de l'SGIQ té per objecte la millora contínua de tots els processos relacionats amb l'ensenyament i l'aprenentatge.

El model de gestió emprat busca seguir el cicle de Millora contínua (cicle de Deming o PDCA). Segons aquest model les activitats es realitzen amb la següent lògica:

- P (Plan): Planificar l'activitat
- D (Do): Executar o realitzar l'activitat
- C (Check): Observar, revisar i analitzar els resultats
- A (Act): Proposar ajustos que suposin millores i fer el seguiment

En la següent imatge es pot observar l'adaptació de l'SGIQ del centre a aquest cicle de millora, tot contemplant la interrelació que s'estableix entre els processos transversals UVic-UCC, i els processos de BAU, Centre Universitari d'Arts i Disseny.



3.6. Documents de l'SGIQ

L'SGIQ de BAU, Centre Universitari d'Arts i Disseny, es compon de la següent documentació:

- Política de qualitat: conjunt d'intencions globals del centre relatives al compromís amb la qualitat del servei cap a l'usuari i cap a les parts interessades.
- Manual del Sistema de Gestió de la Qualitat: document on es defineixen les característiques del sistema de BAU, Centre Universitari d'Arts i Disseny.
- Mapa de processos: gràfic en el qual s'enumeren els processos definits en l'SGIQ i les seves interaccions.
- Catàleg de processos i procediments: documents en els quals descriuen els processos i procediments definits per garantir la qualitat del sistema.
- Quadre de comandaments de BAU, Centre Universitari d'Arts i Disseny i dels títols oficials que s'imparteixen: conjunt d'indicadors claus disponibles a l'apartat de qualitat del centre i/o titulació.
- Registres *: llista dels registres que es generen durant l'aplicació i utilització de l'SGIQ.

* Documents disponibles a la xarxa informàtica de la secretaria de BAU, Centre Universitari d'Arts i Disseny.

Per documentar els diferents processos i procediments necessaris que garanteixen la qualitat de la formació universitària, així com establir la codificació dels registres s'ha establert una [guia d'estil de l'SGIQ](#) que emana del *PE05_U_Pr03 Recollida de millores i gestió de la documentació*.


3.7. Informació pública i rendició de comptes

BAU, Centre Universitari d'Arts i Disseny, està fortament compromès amb la transparència i rendició de comptes i és per això que s'ha dotat dels instruments necessaris per tal de donar una informació pública per als estudiants actuals i futurs, així com per als graduats, altres parts interessades i el públic en general. De la mateixa manera, es compromet al retriment de comptes de les seves activitats i dels resultats corresponents.

La informació de les titulacions es facilita a través de diferents canals:

- Web de la [UVIC-UCC](#)
- Web de [BAU](#)
- Campus virtual BAU
- Plataforma TFG BAU
- Plataforma TFM BAU
- Plataforma Guies docents GDIS
- Plataforma Guies docents MUIED
- Xarxes socials, newsletter, correu [@bauavisa](#)
- Catàleg imprès dels estudis de Grau

Els principals canals informatius de les titulacions són:

 BAU, CENTRE UNIVERSITARI D'ARTS I DISSENY DE BARCELONA	Data: 7/09/2022
Manual del SGIQ de BAU, Centre Universitari d'Arts i Disseny	Versió: 0.0 Pàgines: 20

Web

Tant el centre com la Universitat publiquen la informació rellevant de les titulacions a la qual tenen accés els diferents grups d'interès.

A través del web de BAU, es pot accedir fàcilment a la informació rellevant del centre i de les titulacions. S'hi poden trobar elements essencials com: descripció general del programa, objectius generals de la titulació, exemples de projectes, descriptors d'assignatures, informació de professorat, sortides professionals, testimonials, costos, preinscripció i matrícula.

Al peu de pàgina del web ("footer") s'hi pot trobar un apartat de Serveis amb informacions de diferents àmbits com: secretaria acadèmica (normativa acadèmica, documentació administrativa i tràmits), beques i ajuts, borsa de treball, allotjament, biblioteca, suport a l'estudiant i mobilitat.

En el Campus Virtual de BAU, la informació es troba ampliada i més detallada. En aquesta plataforma el col·lectiu d'alumnes i PDI tenen accés a informació acadèmica rellevant com:

- Les diferents aules virtuals: espais de les assignatures matriculades (calendari d'exàmens, qualificacions, fòrums, xats...)
- l'espai de Secretaria Acadèmica: horaris, calendaris, enllaç a guies docents, consulta d'actes de notes, propostes de RAC, enllaços a normatives i reglaments, informació de la mobilitat, ...
- els espais de serveis: informació del CUB, de tallers (TFD, ...)
- resultats de les darreres enquestes de satisfacció docent

A la pàgina [web UVic](#) es pot trobar també tota la informació de la institució universitària i la seva oferta formativa, organitzada de manera clara per a l'usuari. Es pot accedir fàcilment a la informació del centre i, més concretament, a la informació rellevant de les titulacions de grau i màster universitari que s'imparteixen. En aquest web es pot trobar l'apartat [Sistema de Gestió de la Qualitat](#), que és un portal centralitzat des d'on s'accedeix als SGIQ de la Facultat.


A l'apartat "UVic/Facultats", s'accedeix a la pàgina web de [BAU, Centre Universitari d'Arts i Disseny](#), amb informació sobre l'estructura organitzativa del Centre, els estudis que imparteixen, el calendari, les normatives acadèmiques i informació sobre la qualitat de la Facultat.

A partir del llistat de graus es pot consultar la pàgina web específica del estudis.

Campus Virtual

En el Campus Virtual de BAU, els estudiants disposen d'informació acadèmica més detallada de la titulació i tenen accés a informació acadèmica i de suport rellevant com:

- Les diferents aules virtuals: espais de les assignatures matriculades (pla de treball, calendari d'exàmens, qualificacions, fòrums, xats...)
- l'espai de Secretaria Acadèmica: horaris, calendaris, enllaç a guies docents, consulta d'actes de notes, propostes d'activitats RAC, enllaços a normatives i reglaments, informació de la mobilitat, ...
- els espais de serveis: informació del CUB (reprografia i venda de material), de tallers (TFD, Taller de moda, platós, Taller de maquetes, etc.)
- resultats de les darreres enquestes de satisfacció docent

 BAU, CENTRE UNIVERSITARI D'ARTS I DISSENY DE BARCELONA	Data: 7/09/2022
Manual del SGIQ de BAU, Centre Universitari d'Arts i Disseny	Versió: 0.0 Pàgines: 20

Altres canals d'informació

A banda del Campus Virtual i de la pàgina web del centre, BAU disposa de blocs i xarxes socials per la difusió d'informació complementària. S'hi pot accedir des de la part inferior del web de BAU, Centre Universitari d'Arts i Disseny.

A continuació es recullen els perfils del centre:

- [Blog de Notícies del centre](#) (newsletter)
- [Twitter del centre](#)
- [Instagram del centre](#)
- [Facebook del centre](#)
- [Canal de youtube del centre](#)
- [Vimeo de BAU](#)
- [Linkedin del centre](#)
- [Tik tok](#)

A més a més, la informació del Grau en Disseny i del Grau en Belles Arts també es publica de forma extensa en un catàleg imprès.

 BAU, CENTRE UNIVERSITARI D'ARTS I DISSENY DE BARCELONA	Data: 21/03/22
Manual del Sistema de Gestió de la Qualitat de BAU, Centre Universitari d'Arts i Disseny	Versió: 0.0 Pàgines: 20

Annex 1 - Relació dels processos de l'SGIQ de BAU, Centre Universitari d'Arts i Disseny amb el compliment dels ESG i els criteris AUDIT establerts per ANECA

Estàndards i Directrius (ESG)	Dimensions AUDIT	Processos
ESG 1.1 - Política d'assegurament de la qualitat	1-Com el centre defineix la política i objectius de qualitat	PE01_U Definició del Pla Estratègic i la Política de Qualitat PE07_BAU Establiment i actualització de la Política de Qualitat de centre
ESG 1.2 - Disseny i aprovació de programes	2-Com el centre garanteix la qualitat dels programes formatius	PE04_U Definició del mapa de titulacions: Programació, implantació i extinció de les titulacions oficials
ESG1.9 - Seguiment continu i avaluació periòdica dels programes	8-Com el centre garanteix el manteniment i actualització de l'SGIQ	PE05_U Seguiment i millora estratègica PE08_BAU Gestió de la Qualitat en el centre
	2-Com el centre garanteix la qualitat dels programes formatius	PE06_U Ordenació de la Qualitat dels Programes Formatius en el Marc VSMA PE08_BAU Gestió de la Qualitat en el centre

Estàndards i Directrius (ESG)	Dimensions AUDIT	Processos
ESG 1.3 - Aprenentatge, ensenyament i avaluació centrats en l'estudiant	3-Com el centre orienta els ensenyaments a l'estudiantat	PO03_U Definició i seguiment del Model de Formació PO04_U Definició i seguiment del Marc Normatiu Acadèmic PO05_BAU Organització i planificació acadèmica PO06_BAU Desenvolupament de l'ensenyament PO08_BAU Gestió acadèmica de les pràctiques externes PO09_BAU Gestió acadèmica de la mobilitat dels estudiants PO10_BAU TFG/TFM PO11_BAU Orientació i acció tutorial
ESG 1.4 - Admissió, progressió, reconeixement i certificació de l'alumnat	3-Com el centre orienta els ensenyaments a l'estudiantat	PO01_BAU Captació dels estudiants PO02_BAU Accés dels estudiants PO13_U Certificació
ESG 1.5 – Professorat	4-Com la Universitat i/o centre garanteix i millora la qualitat del personal acadèmic	PE02_BAU Definició de la política del PDI PE03_BAU Definició de la política del PAS PO07_BAU Gestió PDI del centre PS03_BAU Gestió PDI i PAS PS04_BAU Avaluació, promoció i reconeixement del PDI
ESG 1.6 - Recursos d'aprenentatge i suport a l'alumnat	5-Com la Universitat i/o centre gestiona i millora els seus recursos i serveis	PS05_BAU Gestió tècnica de les pràctiques PS07_BAU Gestió de la biblioteca PS08_BAU Gestió tècnica de la internacionalització PS09_BAU Gestió d'infraestructures físiques i digitals PS10_BAU Gestió de l'orientació per a la Inserció Laboral

Estàndards i Directrius (ESG)	Dimensions AUDIT	Processos
ESG 1.7 - Gestió de la informació	6-Com el centre analitza i té en compte la informació dels resultats que obté dels processos de l'SGIQ	PS01_BAU Recollida i gestió d'informació per a l'anàlisi i la millora
ESG 1.8 - Informació pública	7-Com la Universitat i/o el centre publica la informació sobre els títols i altres activitats realitzades	PS02_BAU Gestió de la informació pública i rendició de comptes